



Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

AKI, des cartes en main pour l'emploi et la citoyenneté active des Jeunes

Lundi 30 Janvier 2017

14h00 – 18h00



Hôtel de Lassay, 128 rue de l'Université, 75 007 Paris

« Sous les ors de la République,
dans la résidence du président de l'Assemblée Nationale, les partenaires AKI
ont accueilli près de 200 participants pour présenter leurs travaux, les outils
AKI et lancer officiellement le site dédié au projet. »



Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

Introduction

- Monsieur Claude Bartolone, **président de l'Assemblée Nationale**, a ouvert la conférence par ces mots :

« Mesdames et Messieurs les parlementaires,
Mesdames et Messieurs les élus,
Mesdames et Messieurs les Secrétaires généraux,
Chers amis,
Chère jeunesse,



Soyez toutes et tous les bienvenus à l'Assemblée nationale.

Avant toute chose, je voudrais exprimer au peuple québécois toute ma tristesse et, au nom de la représentation nationale, ma solidarité la plus sincère après l'ignoble attaque, hier soir, du Centre culturel islamique de Québec, qui a fait six morts. Je pense aujourd'hui aux blessés nombreux, qui luttent et souffrent.

La lutte contre le terrorisme, en France et au Québec, nous trouvera toujours unis, forts et résolus.

Nous voici rassemblés pour célébrer la jeunesse ! Non pas pour en dire de belles choses que nulle action ne sanctionnera, non pas pour célébrer le sel de la terre pour n'en rien faire ensuite, mais pour agir.

Oui, nous voici rassemblés pour fêter la jeunesse qui avance, qui voyage, qui étudie, qui travaille, qui bouscule les codes de l'ordre établi, qui rentre dans le monde du travail avec son enthousiasme, sa verve et sa faculté de créer.

Bienvenu donc, bienvenu à la restitution des travaux du projet européen AKI sur la valorisation des acquis de la mobilité internationale pour l'employabilité et la citoyenneté active des jeunes, dans les murs du cœur institutionnel et souverain de la République.

Je remercie et félicite ici les créateurs, animateurs et partenaires de cette belle opération, l'Office Franco-Allemand pour la Jeunesse (OFAJ), l'Office Franco-Québécois pour la Jeunesse



Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

(OFQJ) l'Union Wallonne des Entreprises et notre coordonnateur, l'Institut Supérieur de Formation Permanente (INSUP), Erasmus+.

Un premier colloque, le 10 octobre dernier, vous avait réunis autour des thèmes des « Compétences transversales, insertion socio-professionnelle et mobilité internationale ». Vous aviez découvert deux outils que le projet élaborait, pour la plus grande satisfaction de la jeunesse : un référentiel européen de compétences transversales et un kit d'évaluation.

Aujourd'hui, pour ce deuxième colloque, vous vous retrouvez pour approfondir les thèmes des compétences développées en mobilité internationale au service de l'emploi et de la citoyenneté active.

Toute l'après-midi, vous assisterez et participerez à des présentations, témoignages, analyses et propositions qui vous porteront au cœur des besoins de la jeunesse, qui non seulement doit s'intégrer dans le monde qui vient, mais qui doit surtout disposer des instruments et des armes pour l'approprier, le transformer, et, s'il est possible, l'aimer.

Le programme européen, avec ses nombreux partenaires, a un objectif clair : valider les acquis de la mobilité internationale. Pourquoi ? Pour améliorer l'employabilité des jeunes. Par des produits innovants, les compétences sont transformées en acquis, au-delà d'une simple évaluation.

En effet, nous sommes, par ce programme, au cœur des débats européens et internationaux. Prenons l'exemple européen. Je sillonne l'Union européenne depuis que j'ai la mission de présider notre belle Assemblée.

De coopérations parlementaires en sommets européens ou communautaires, de réunions avec mes homologues à des rencontres avec les européens, leurs jeunes, leurs citoyens, leurs associations, leurs entreprises, j'ai senti à la fois la grandeur du projet européen, l'immensité historique de l'idée du rapprochement des peuples, et la fragilité d'une évolution historique. Pourquoi fragile ? Fragile parce qu'aucune promesse politique ne résiste longtemps à un sentiment d'insatisfaction des peuples.

L'Europe doit entrer dans la vie même des Européens. Ce fut, bien entendu, et c'était un premier pas saisissant, l'objet du programme Erasmus. Ce programme d'échanges étudiants et enseignants, comme chacun sait, est né en 1987. Ce fut un succès car ce fut un immense espoir pour la jeunesse. 100 000 étudiants bénéficiaires en 1999, 200 000 dix ans plus tard, nous nous approchons des 300 000 aujourd'hui. Plus de trois millions d'Européens en ont bénéficié. Est-ce une satisfaction ? Oui, bien sûr. Est-ce suffisant ?

Non, évidemment. Les chiffres d'Erasmus devraient croître beaucoup plus vite.



Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

Votre ambition est plus grande encore. Une expérience de mobilité internationale n'est pas, selon vous, qu'un moment de vie, d'études ou de travail que l'on peut résumer en une ligne sur un curriculum vitae. Une mobilité internationale est un moment de vie intégral. Pendant un certain temps, quelques mois ou quelques années, on vit ailleurs, on va à la rencontre d'autres esprits, d'autres coutumes, on se confronte à d'autres compétences, d'autres instruments. On est ouvert à une autre langue, bien sûr, mais aussi à une autre forme d'exercer la citoyenneté, le rapport à un système politique, à un tissu associatif, à un autre rapport entre l'employeur et les salariés, et à une autre conception du temps libre, de l'épanouissement, de la réflexion, de la méditation, que sais-je encore !

Quel étudiant bénéficiaire d'un programme Erasmus, quel jeune travailleur qui revenait d'une expérience dans un autre pays, n'a pas été frustré de voir ces mois et ces mois d'immersion totale, source d'un bouleversement de vie, de conceptions et de pensées, ramenés à quelques mots sur un papier.

Mais vous êtes venus. Vous avez travaillé ensemble, conçu la grande ambition de répondre à ce défi.

Il fallait être innovant et inventer de nouvelles manières de parler de soi, de valoriser des expériences et de concevoir une vie. C'est ce que les travaux du projet européen AKI ont permis de faire aboutir. Désormais, grâce à vos instruments innovants, la jeunesse se voit reconnaître des compétences liées à la rencontre entre les peuples : ouverture d'esprit, confiance en soi, sens des relations interpersonnelles, adaptation au changement, sens des responsabilités. Vous avez produit des documents, élaboré des outils de valorisation et d'harmonisation. Tout cela sera bientôt sur Internet, dans quelques instants je crois, puisque votre site aki.org sera lancé au cours de ce colloque qui, décidément, s'annonce aussi fondateur que passionnant.

J'ai pris l'Europe comme exemple, puisque je suis européen et que ce défi s'est posé, instamment, concrètement, aux personnalités politiques européennes. Erasmus+, d'ailleurs, est un partenaire fondamental de votre opération. Mais, comme le montre vos origines et l'ambition de vos travaux, l'enjeu est désormais mondial.

La mondialisation ne doit pas être que celle du moins-disant social, des opportunités de dumping fiscal ou social.

Elle doit surtout être, si la volonté politique suit et en porte l'idée et l'exigence, une rencontre mondiale des peuples, des étudiants, des travailleurs, des créations, des énergies et des intelligences. Vos travaux aideront, j'en suis sûr, la noble tâche de construire un monde plus juste puisque ceux qui voyagent seront confortés, assurés de se voir reconnus les efforts et les élans qui portèrent loin de chez eux des âmes ardentes de nouveaux horizons.



Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

« L'homme qui veut s'instruire doit lire d'abord, et puis voyager pour rectifier ce qu'il a appris »
écrivait Giacomo Casanova, non seulement grand esprit des Lumières, mais aussi grand
européen. Le voyage n'est pas un mode de divertissement ou une échappée vers un ailleurs
incertain ; c'est une composante du processus de formation d'une conscience libre. Si les
programmes d'échanges et de mobilité ont autant de succès, et qu'ils sont à ce point liés aux
désirs et aux espoirs de nos jeunes, c'est que notre jeunesse a envie de grandir, d'agir, de
découvrir, de s'épanouir ! Quelle immense richesse sort d'un nouveau langage de pensée !

Que de ressources possèdent celle ou celui qui s'est extrait de lui-même pour revenir enrichi,
lesté des connaissances de l'Autre !

Mes chers amis,

Vous avez montré que lorsque la volonté et l'audace inspirent nos travaux, les murs de
l'impossible peuvent vaciller et surprendre les plus incrédules. Soyons fiers et heureux de ces
avancées. Tout grand projet, du plus administratif au plus technique, ne s'illumine que
lorsqu'une idée claire, simple et grande l'inspire. C'est le cas aujourd'hui. Vous avez voulu que
notre jeunesse parte pleine d'espoir vers d'autres contrées pour, comme le dit Montaigne, «
limer sa cervelle contre celle d'autrui ». Qu'elle parte confiante, qu'elle parte le cœur léger et
heureux, puisque qu'elle saura désormais que si elle vient à la rencontre du monde, le monde
le saura, le reconnaîtra et lui dira bravo !.

Je vous remercie.»

- Madame la Députée européenne, Christine Revault D'Allonnes, a insisté ensuite sur la nécessité de valoriser les compétences transversales :

« Le projet AKI a pour ambition de valoriser les apprentissages transversaux développés par les jeunes lorsqu'ils effectuent un échange international. L'objectif de ce projet est de favoriser l'employabilité et l'engagement actif



des jeunes et de lutter plus efficacement contre le chômage qui touche beaucoup les moins de trente ans. La mobilité à l'international, ouverte à tous, prend alors tout son sens car il s'agit d'un accélérateur d'opportunités, tant elle développe des compétences professionnelles, linguistiques et transversales. Des compétences transversales qui ne sont jusqu'à présent pas reconnues. C'est là que le projet AKI prend tout son sens : Le dialogue entre employeurs et jeunes en recherche d'emploi souffre alors d'un manque de compréhension réciproque. Les





Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

employeurs ne savent pas toujours identifier et reconnaître les compétences développées lors d'une mobilité et les jeunes peuvent éprouver des difficultés à mettre des mots sur leurs acquis. Pour pallier à ce paradoxe, les partenaires AKI ont construit des outils simples. Ils visent à valoriser plutôt que d'évaluer des compétences transversales développées en mobilité internationale. L'objectif est de faciliter l'accès ou le retour à l'emploi et d'encourager la citoyenneté active des jeunes.

Le projet AKI partage une approche similaire que le Youthpass et l'Europass.

Alors que nous fêtons cette année les 30 ans du programme Erasmus, la mobilité des plus jeunes reste un des meilleurs moyens de construire les citoyens de demain et de développer des compétences qui dépassent la formation initiale. Même si son avenir dépendra de l'utilisation qu'en feront les jeunes, les employeurs et les structures de jeunesse, le projet AKI est une démarche ambitieuse qui renforce le dialogue interculturel et favorise les échanges internationaux... ». S'il existe en Europe des projets similaires, ce projet AKI a retenu toute mon attention sur un point majeur, des jeunes français, allemands, wallons, québécois, sans oublier les pays avec lesquels ces partenaires travaillent, partageront les outils communs pour valoriser leurs compétences transversales. C'est une nouvelle pierre pour permettre aux jeunes de trouver un emploi demain et c'est notre priorité à toutes et tous ».



Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

Le représentant de chaque partenaire AKI a ensuite présenté son organisme et les raisons de sa participation au projet AKI. En préambule de chaque intervention, des vidéos de jeunes participants aux programmes ont été présentées. Chacun a exprimé sa solidarité, sa compassion après l'attentat de Montréal en relevant que les programmes d'échanges étaient un rempart contre l'intolérance.

- Monsieur Bonnetain, Secrétaire Général de l'Office franco-allemand pour la Jeunesse, s'est félicité de cette restitution dans un lieu aussi prestigieux où à la Jeunesse ne rentre pas si souvent et remercie Monsieur Bartolone et Madame la Députée de leur soutien.

Il remercie également les nombreux jeunes, la présence de nombreuses personnalités du monde socio – économique : le PDG de l'entreprise Dassault, CCI de Paris. La diversité de notre auditoire traduit l'intérêt de nos compétences transversales génératrices d'engagement et d'employabilité.

Ce projet était un challenge : celui de réunir des institutions, des employeurs, des structures de jeunesse et surtout des bénéficiaires des programmes de mobilité des 4 pays.

« La mobilité est un véritable levier pour la Jeunesse. Notre section française accompagne chaque année plus de 7000 jeunes adultes vers le Québec et des pays francophones.

Lors de ma prise de fonction en 2013, l'OFQJ avait déjà commencé à réfléchir à la valorisation des compétences des jeunes qu'il accompagne avec l'OFAJ et le BIJ. J'ai demandé à mon équipe d'aller plus loin en construisant et intégrant de véritables outils d'évaluation des compétences

Participer au projet Aki était donc une évidence, une nouvelle étape dans la reconnaissance de la plus-value de notre action. Les équipes d'AKI ont su mettre l'accent sur la valorisation plutôt que sur la seule évaluation – pour donner les meilleurs outils à la jeunesse. Pourtant J'ai été très dubitatif: Faire travailler 5 opérateurs de 4 pays, sous un financement Erasmus +, paraissait complexe. Tout a bien fonctionné pour créer des outils dont la Jeunesse à besoin. Je suis fier du travail accompli de l'OFQJ et ses partenaires pour contribuer au niveau qui est le sien de contribuer à construire l'avenir de la Jeunesse. Notre responsabilité collective c'est que notre jeunesse continue d'espérer et de se construire. »

- Madame Angrand, Secrétaire générale de l'Office franco-allemand pour la Jeunesse.

« Chers amis, chers jeunes témoins, on est très heureux de vous accueillir dans ces lieux magnifiques de la République.

Créé en 1963, L'OFAJ a été à l'avant-garde de la mobilité et des échanges de jeunes en encourageant les liens entre les deux pays. Les programmes de notre office touchent tous les



Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

jeunes, de 3 à 30 ans qu'ils soient élèves, étudiants, apprentis, jeunes chômeurs, jeunes professionnels, ils sont 200 000 bénéficiaires par an soit 8000 projets environ.

Nos projets à tous, les institutions, tous les acteurs de la mobilité représentent une réponse voire une Prévention de la violence extrémiste et raciste car à l'étranger les jeunes se confrontent à la différence, l'altérité, réinterrogent ce qu'il avaient peut être tenu pour acquis, surmontent les difficultés, exercent leur capacité d'adaptation, apprennent à développer un dialogue pacifique, à échanger des arguments sans agressivité, c'est pour nos sociétés un aspect trop peu connu ; c'est pour cette raison que nous militons avec tous les représentants présents aujourd'hui pour un plus grand accès à la mobilité, ce qui suppose plus de moyens financiers, la levée de nombreux obstacles administratifs, pour faciliter tous ces programmes.

Tous ces acquis, qu'on appelle compétences sociales s'ajoutent aux compétences linguistiques, à l'expertise, et vont être formalisées pour montrer que la mobilité européenne et internationale est un plus et représente vraiment des avancées dans le parcours d'un jeune, renforce sa dimension d'homme et de femme, sa citoyenneté et son employabilité. Ce n'est pas du tourisme, ce sont des avancées dans le parcours d'un jeune.

L'OFAJ est très heureux de travailler avec tous les partenaires AKI, l'OFAJ apporte aux partenaires francophones la dimension germanophone, montre que le tandem franco-allemand est capable évidemment de s'ouvrir au multilatéral et à d'autres partenaires.

Merci à l'OFQJ, lead de l'organisation de cette journée, Erasmus + pour son soutien et aux entreprises dont nous avons absolument besoin pour que ce projet réussisse ».

► Monsieur Robitaille, Secrétaire général des Offices jeunesse internationaux du Québec

« Suite aux tragiques événements, je vous remercie de votre solidarité et la mobilité de la jeunesse que nous célébrons aujourd'hui est une bonne réponse à ce qu'on doit faire. La mobilité favorise la connaissance, cultive la tolérance. Ce que nous faisons va, espérons, venir corriger toutes ces déviances que nous connaissons depuis trop longtemps.

Avec AKI, c'est la première fois que les Offices Jeunesse internationaux du Québec participent en tant que membre associé à un projet européen et particulièrement Erasmus + ; c'est très important pour nous. L'an prochain, nous allons célébrer nos 50 ans, nous coordonnons 4 offices. Le premier bureau s'est ouvert en 1968, 160 000 québécois et autant du côté français ont pu profiter des échanges France –Québec. Puis l'Office Wallonie/Bruxelles – Québec a été créé en 1984 ; en l'an 2000, l'Office Québec Amérique pour la Jeunesse (Amérique du Nord, Centrale et du Sud) et enfin en 2009 Québec- Monde.

Participer à AKI, c'est permettre aux jeunes de capitaliser sur toutes ces expériences Jeunesse, comment verbaliser, trouver les bons mots et arriver à partir de cette expérience de mobilité



Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

d'avoir cette valeur ajoutée pour leur employabilité. Notre programme d'emploi et d'insertion professionnelle est concerné dans AKI.

C'est aussi très important de voir ici des partenaires :

Monsieur Dassault, qui dirige le cercle des entrepreneurs franco – québécois, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris pour son implication dans Moovjee (mobilité des jeunes entrepreneurs) ainsi que la Fédération France Québec-Monsieur Dominique Rousseau.

Le Québec souhaite répéter cette expérience. Nous voulons créer de nouveaux partenariats et nous répondons toujours présents pour être associés à des projets comme AKI ».

► **Madame Joris, Conseillère Emploi-Formation au nom du secrétaire général de l'Union Wallonne des entreprises.**

« L'UWE est une organisation interprofessionnelle, qui représente des entreprises privées implantées en Région wallonne (22 fédérations sectorielles -7000 membres). Nous agissons pour la prospérité de la Wallonie. Notre mission est de promouvoir et soutenir l'entreprise, d'en être le porte-parole dans de nombreuses instances officielles (gouvernementales et administratives) par le biais notamment de la concertation sociale

L'UWE participe aussi au programme Eurodyssée, programme d'échange de l'Assemblée des Régions permettant aux jeunes de 18/30 ans de venir effectuer un stage en Wallonie.

Enfin, l'UWE a été ravie de participer au projet AKI et heureuse de pouvoir apporter la vision de l'entreprise et des recruteurs sur l'importance des compétences transversales.

Je remercie sincèrement l'ensemble les partenaires pour ce beau projet et cette belle expérience.»

► **Madame Hermand, directrice du Bureau International Jeunesse Wallonie-Bruxelles.**

« Faut que ça bouge, c'est le slogan du BIJ – Depuis 30 ans le BIJ accompagne les jeunes. Nous considérons que les projets de mobilité ne sont pas une fin en soi ; un projet de mobilité est avant tout un outil d'émancipation et un formidable accélérateur d'acquisition de compétences, de savoirs et surtout d'acquisition de savoir être. C'est pour cette raison que le BIJ a mis son expertise au service AKI en tant que partenaire associé et a aussi contribué à son financement.

Nous gérons 8 Programmes de mobilité et les outils seront mis en place et utilisés pour tous ces programmes. »



Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

- Monsieur Féryllot, **président de L'Insup**, a rappelé son attachement à l'économie sociale et solidaire.

AKI en est un maillon.

« Nous sommes un acteur qui s'est créé dans la mouvance des lois de J. Delors. Nous accompagnons des publics DE, jeunes ou adultes, pour les amener vers une insertion professionnelle et dans la société. Attachés aussi à l'Europe, nous avons répondu à une vingtaine de projets européens et avons créé un service mobilité pour accueillir des jeunes européens et permettre aux jeunes aquitains de partir vers l'Europe. Nous avons développé un large réseau de partenaires européens et travaillé très régulièrement sur la thématique des compétences. Notre service R x D a développé un outil extranet (Tutorat et Capitalisation des Compétences) pour permettre de capitaliser les compétences professionnelles, linguistiques et transversales. Nous avons eu la chance, grâce à l'Agence Erasmus + de rencontrer l'OFQJ qui s'est enthousiasmé pour cet outil et nous a fait confiance.

Nous avons été aussi en charge de 2009 à 2016 de l'animation de la plateforme Aquitaine Cap Mobilité mise en place par le Conseil Régional d'Aquitaine pour envoyer le maximum de jeunes aquitains à l'étranger. L'idée est venue très rapidement de creuser davantage ces compétences transversales développées en mobilité. »

Les membres du partenariat AKI ont ensuite présenté à tour de rôle la démarche, la méthodologie et les outils AKI.

- Anne Larramendy, coordinatrice du projet à l'**INSUP** a présenté le contexte, la définition des compétences transversales, mobilisables dans toutes les sphères de la vie, la méthodologie globale et les livrables du projet puis Antoine Gofflot du **BUJ** et Geneviève Lambert de **LOJQJ** ont présenté les 5 compétences retenues par les partenaires : l'ouverture d'esprit, l'adaptation au changement, le sens des relations interpersonnelles, le sens des responsabilités, la confiance en soi en insistant sur le fait que ces 5 compétences étaient le fruit d'un consensus entre les partenaires AKI impliqués dans la mobilité internationale et les entreprises allemandes, québécoises, belges et françaises du partenariat et hors partenariat.

L'objectif n'était pas de retenir une liste exhaustive de compétences transversales mais de bien retenir les compétences caractéristiques des expériences de mobilité, jugées essentielles par les recruteurs allemands, belges, français et québécois et utiles dans tous les métiers et dans la vie sociale et personnelle. La volonté commune était également de pouvoir définir très finement chaque compétence. Jeunes revenant de mobilité et employeurs ont été interrogés parallèlement pour permettre de croiser les réponses et analyser les compétences communes et retenir les mots clés.



Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

De jeunes allemands et canadiens en stage à Paris ont ensuite parlé de leur expérience, de ce qu'ils vivaient actuellement.

La seconde partie de la conférence a été consacrée à la vision des entreprises et de leur intérêt pour les compétences transversales.

- ▀ Lila Joris de l'**UWE** a parlé, en premier, de l'importance des compétences transversales pour l'entreprise. Leur constat est que dans un monde en perpétuelle évolution, les attentes des employeurs se modifient. Elle fait le lien avec l'étude internationale de Manpower sur la pénurie des talents qui fait apparaître la difficulté des recruteurs qui ne trouvent pas les compétences transversales attendues chez les candidats. Les employeurs ne s'attardent donc plus que sur les compétences techniques même si, en fonction du secteur, les demandes peuvent différer. Un des présidents de l'UWE, Jean François Heris, fait directement le lien entre les compétences importantes aux yeux des employeurs et celles développées en mobilité.

AKI est un projet rassembleur qui a mis autour de la table des acteurs très différents pour rechercher un langage commun avec le recruteur.

- ▀ Lila Joris a laissé ensuite la place à Monsieur Fabian Scuvie, conseiller R et D et formation emploi chez **Essenscia Wallonie**. Essenscia est une Fédération de la chimie et sciences de la vie qui recense pour la partie francophone environ 200 entreprises et 26 000 emplois et au niveau belge : 750 entreprises 85000 emplois (biopharma, chimie, biotechnologie). Dans ce domaine, les compétences techniques sont évidemment importantes mais on est très attentif aux compétences transversales.

Pour les entreprises lors des recrutements, les compétences transversales sont une sorte de filtre. Les RH vont tester le candidat, en amont, sur sa culture de l'entreprise, sur sa confiance en soi, sa motivation. La sélection se fait sur les compétences transversales avant de transmettre la candidature aux techniciens qui vont valider ensuite la compétence technique.

Pourquoi ce premier filtre ? Les compétences transversales sont un des garants du bon fonctionnement de l'entreprise. Les relations interpersonnelles sont extrêmement importantes.

L'Industrie reste aussi une construction humaine, les gens travaillent avec des machines mais ont des personnes avant eux, des gens après eux, qui intègrent tout le long de la chaîne. Travailler en équipe, travailler en collaboration est déterminant pour le bon fonctionnement de l'entreprise.

Si le RH ne fait pas ce filtre, c'est du temps perdu pour l'entreprise et du temps perdu pour le candidat, or le temps c'est de l'argent.



Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

L'ouverture de l'entreprise sur l'international est de plus en plus importante donc l'ouverture à l'autre, la compréhension de l'autre permet de travailler avec des milieux qui n'ont pas les mêmes réalités, les mêmes valeurs et d'avoir des marges gagnant gagnant.

Pour certaines entreprises du domaine chimique ou pharmaceutique, un vrai sens des responsabilités, une vraie éthique personnelle sont vitales. Reconnaître son erreur, c'est aussi crucial dans ce milieu ; ces compétences sont au cœur du processus de recrutement.

« Je suis personnellement convaincu que les stages à l'étranger sont ce genre d'expérience qui permet de développer ces compétences. J'ai hâte de voir les outils et d'en faire une utilisation au sein de la Fédération ».

► **Deux jeunes témoins** Kamal Messaoudi et Marion Fagnot ont parlé de leur expérience avec l'OFQJ à Montréal, l'un est allé à la rencontre des créateurs de webseries,

« Ils avaient quelques longueurs d'avance sur nous »

« Mon projet qui au début était purement associatif est devenu un projet de vie »



« C'était important pour créer mon réseau » ;



L'autre témoigne de la confiance en soi gagnée lors de son service civique dans une association qui accompagne les femmes de la rue.

« Les femmes m'ont poussé à vivre mes rêves et à poursuivre ce que je voulais faire : en rentrant, j'ai repris mes études et je suis aujourd'hui infographiste indépendante. » « Sans l'expérience à Montréal, je ne serai jamais devenue graphiste »

► Alexandra Sanchis, chargée de mission recherche et développement à l'Insup, qui co pilote le projet, a ensuite présenté la grille de référence AKI :

« Cette grille nous a valu de longues heures de travail, des points de divergence, la nécessité de consensus entre cultures ».

Nous avons fait le choix de présenter chaque compétence sous 3 capacités et de décliner chaque capacité en 4 dimensions, 4 facettes, d'importance égale.



Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

Nous sommes néanmoins partis au départ sur une logique d'évaluation. Pourquoi ? Nous, acteurs spécialistes de la mobilité internationale, ne sommes pas des spécialistes de l'évaluation mais nous pratiquons l'évaluation pour chercher à mesurer le niveau d'acquisition des compétences de nos participants. Nous sommes donc rentrés, au départ, dans une logique de progression de 4 paliers par capacité. Puis nous avons expérimenté nos outils auprès de 200 jeunes, une centaine d'entreprises et 30 structures jeunesse, notamment dans des ateliers lors des conférences. Nous avons dû nous recentrer sur le besoin identifié chez les jeunes interrogés : plus que d'être évalués, les jeunes ont exprimé le besoin d'apprendre à parler de leur mobilité, à être accompagnés dans la mise en mot des compétences développées. A partir de là, la grille de référence AKI a été révisée avec 4 dimensions par capacité d'importance égale et nous avons construit de nouveaux outils plutôt dits de valorisation des apprentissages de la mobilité.

- Catherine Rigny, directrice financière de l'OFJQ a présenté le questionnaire destiné aux jeunes élaboré à partir de la grille de référence. Les questionnaires sont basés sur l'autoréflexion. Le challenge est bien l'appropriation de ce questionnaire pour réaliser et comprendre les compétences développées et être capable de mettre les bons mots sur les atouts engrangés. Appropriation par l'emploi direct du « je », par le renvoi à l'expérience et par l'encouragement à illustrer son choix par des exemples (renvoi à la définition même de la compétence : savoir agir dans un contexte et une situation donnée).

Le questionnaire est simple, des séries de 15 affirmations. Chaque choix repose sur la spontanéité des réponses. Il s'agit d'une procédure de valorisation, il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse. Plusieurs choix sont possibles.

2 scenarii :

- Auto-positionnement en début et en fin de mobilité
- Auto-positionnement en fin de mobilité

« Valoriser c'est donner confiance à des jeunes qui le méritent bien ».

- Antoine Daelman, chargé de projet Praxès à l'OFAJ a présenté le document phare de ce projet : le document de valorisation. Il s'agit d'un document simple, accessible, issu du traitement du questionnaire amont et /ou aval, qui pointe les capacités fortes développées ou renforcées pendant l'expérience de mobilité. Elles sont matérialisées par des cartes. L'idée est que chaque jeune ait des cartes en main qu'il peut mettre en avant lors d'un recrutement par exemple. Dans le cas du scénario amont et aval, les compétences ont bougé (graphique araignée). Un



COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

emplacement est réservé pour des illustrations par l'exemple qui peuvent avoir été travaillés avec le tuteur.

- Lila Joris : *« Il était important pour les partenaires AKI d'impliquer et d'outiller la personne qui accompagne le jeune ».*

Un questionnaire, sous forme de livret, peut être rempli par le tuteur en fin de mobilité. Il est construit sur la même base sauf que les compétences sont clairement énoncées. Une case conseil est prévue sous chaque série d'affirmations. Deux documents peuvent être alors remis au jeune à l'issue de sa mobilité : le document de valorisation et le livret tuteur.

- Sophie Chielens, coordinatrice internationale pour les **Compagnons bâtisseurs en Belgique** et **membre du réseau Alliance**.

« Je suis contente d'être ici car les outils développés sont un peu similaires à ceux de notre projet de partenariat stratégique « I have » dédié au volontariat et je vois la complémentarité. Nos outils sont fondamentaux pour nos jeunes pour mettre des mots. Ce qu'ils apprennent sur un projet est important pour l'insertion sur le marché du travail et pour leur émancipation. Néanmoins, nous avons toujours des questions : « peut-on vraiment tout quantifier, comment respecter le jeune qui ne veut pas s'évaluer, comment éviter la dérive vers une approche qui pourrait être sommative, comment s'assurer que ces outils restent accessibles aux plus jeunes, aux plus défavorisés ? »

- Anne Larramendy, coordinatrice du projet AKI-INSUP et Jonathan Thunin, chargé de mission et évaluation à l'OFQJ ont présenté l'autre produit phare du projet : le guide des 5 compétences AKI. Le guide, à visée informative, reprend la méthodologie de travail des partenaires et offre surtout une fiche par compétence qui présente les 3 capacités et les passerelles. Chaque compétence transversale est une clé pour passer d'un monde à l'autre (de la mobilité à l'emploi et à la société). On y trouve également une bibliographie qui reprend l'Etat de l'art.

« Nos outils et particulièrement le guide ont été créés, en premier lieu, pour les bénéficiaires des partenaires : 5000 jeunes environ et les organismes qui les accompagnent et les accueillent mais les partenaires AKI formulent tous le souhait de les voir utilisés par tous les acteurs de la mobilité et au-delà. Ils peuvent servir d'autres acteurs hors champ mobilité : jeunes en insertion (Missions Locales), conseillers emploi, entreprises RH notamment, organismes de formation, organismes d'insertion, d'orientation qui souhaitent valoriser la personne et ses compétences transversales. »



Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

- Trois stagiaires à l'OFQJ ont ensuite parlé de leur expérience :

Marvin Caliste, Service civique avec OFQJ et les Compagnons Bâtisseurs.

« la liberté qui m'a été offerte de choisir les matériaux et de prendre en charge notre chantier m'a permis de prendre confiance en moi, d'arrêter de me mettre des barrières sur des choses qui n'en valent pas la peine .Ca m'a permis de voir comment je pouvais m'adapter dans un milieu différent »



Rosalie Simard ; nouvellement diplômée.
Stagiaire LOJIQ à l'OFQJ.

« C'est le début de mon stage ici. L'environnement est accueillant. J'ai fait plusieurs projets de mobilité : on apprend davantage à chaque fois. Les organismes ici présents doivent exister pour permettre le rayonnement de la jeunesse ».

Alice sans emploi, partie avec l'OFQJ à Trois Rivières l'an dernier.

« J'ai fait plusieurs mobilités mais c'était ma première expérience sur un autre continent. Je suis convaincue de la mobilité et de son enrichissement, après l'OFQJ, je suis partie à Madagascar ».

Suite au retard pris dans la journée, la table ronde a été remplacée par des échanges après la clôture par les membres institutionnels.



Intervention des deux agences Erasmus +

- Monsieur Gilles Baccala, Responsable du pôle Stratégie et Politiques de jeunesse (Actions clé 2 & 3, TCA, Youthpass) de l'Agence Erasmus + Jeunesse et Sport.

« C'est la première fois qu'un partenariat stratégique Jeunesse bénéficie d'un tel cadre prestigieux. Ce n'est pas si souvent que les activités de mobilité, d'apprentissage non formel dans le cadre de la Jeunesse sont sous le feu des projecteurs.

Les outils AKI s'inscrivent dans la démarche européenne du Conseil de l'Europe et de la Commission européenne de reconnaissance et valorisation des compétences acquises dans un cadre d'apprentissage non formel. Le certificat Youthpass est basé sur l'autoévaluation avec le cadre des 8 compétences clés. Les 5 compétences AKI peuvent tout à fait s'inscrire dans ce cadre des 8 compétences clés notamment pour surmonter les difficultés à mettre des mots sur les compétences acquises en terme de savoir- faire et savoir-être.

Le jeu de cartes AKI s'inscrit dans les principes de l'éducation non formelle et peuvent s'adresser aux jeunes avec moins d'opportunités qui ont parfois beaucoup de mal à mettre ces mots. AKI est un très bon exemple de partenariat stratégique, les coopérations stratégiques pour l'innovation font progresser le travail de Jeunesse »

- Monsieur Sebastien Thierry, Directeur Adjoint de l'Agence Erasmus + Education et Formation.

« Quel plaisir d'être ici. On a vu naître ce projet.

On fête les 30 ans d'Erasmus cette année. Plus de 3 millions d'étudiants mais aussi des mobilités de Jeunesse, formation professionnelle, public scolaire, adultes, apprentis : au total 9 millions en Europe.

Il est nécessaire de se pencher sur des questions comme celle des compétences transversales. On a souvent du mal à savoir de quoi on parle. On détient quelque chose d'un peu plus substantiel avec AKI et qui s'articule avec d'autres travaux comme, par exemple, ceux de l'Agenda Européen pour l'Education et la Formation des Adultes AEFA; notamment la publication du guide Evaluer les compétences transversales, l'articulation est parfaite car il vise le cadre professionnel ».

Comment verbaliser ? Qu'est ce qu'on a appris ? C'est ce qui fait la différence. C'est une action de révéler comme en photo. L'action d'accompagnement et une nécessité surtout pour les publics les plus fragiles qui peuvent en retirer le plus s'ils sont bien accompagnés. Erasmus c'est



Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

l'égalité des chances. Les citations que l'on trouve dans le guide, en bas de chaque fiche de compétences, sont une parfaite illustration.

Clôture de la conférence

La conférence a été conclue par les représentants officiels de chaque pays.

- Monsieur le Conseiller social, Monsieur Stephan Schmid, auprès de l'**Ambassade d'Allemagne en France**.

« Merci à tous les jeunes qui participent à tous les programmes d'échanges. Les échanges c'est le respect de l'autre nation, c'est être plus ouvert vers les autres ».

Monsieur Schmid cite l'accueil des réfugiés en Allemagne et parle d'une chance pour offrir la possibilité d'accueillir les autres.

- Madame Reuter, représentante de la **délégation Wallonie/Bruxelles** à Paris.

« Je dois terminer cet après-midi passionnant, ce bain de jouvence, d'énergie par des mots plus officiels ».

Madame Reuter transmet les salutations de Rudi Demotte, ministre-président de la Fédération Wallonie-Bruxelles et la fierté de son gouvernement d'avoir participé à ce projet car la jeunesse est une priorité de toutes nos politiques : Education, Employabilité et bien être des jeunes.

« Il est difficile d'offrir un emploi actuellement à tous nos jeunes. AKI permettra l'évaluation des compétences. Il s'agit d'un formidable partenariat avec des gouvernements qui ont retenu les échanges de jeunes comme un élément majeur de leur politique internationale mais aussi d'une innovation, d'une démarche novatrice grâce au partenariat étroit avec les entreprises et la possibilité de croiser les besoins des entreprises avec les compétences acquises par les jeunes Au nom du ministre président Monsieur Demotte, je remercie chaleureusement et félicite les artisans de ce projet : c'est un bel outil prêt à être utilisé. Je forme le vœu qu'AKI contribue à la reconnaissance de l'importance pour le développement et la paix des projets internationaux d'échange des jeunes. Il faut que ça bouge ! »

- Madame Sylvie Baulieu, représentante de la **délégation générale du Québec** à Paris.

« La déléguée générale vous salue et vous transmet ces mots : la Haine existe et tue des innocents.



Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

AKI prend un sens tout particulier dans ce contexte car la mobilité des jeunes est une des clés d'un monde plus ouvert avec des citoyens confiants ; tolérants, responsables. Il faut continuer dans cette voie. Nous sommes heureux de voir l'OFQJ et LOJIQ associés à ce projet.

La mobilité doit être ouverte à tous les jeunes, qu'ils soient apprentis, étudiants, chercheurs d'emploi, jeunes professionnels, ils doivent être soutenus dans leur curiosité, ce désir de comprendre le monde, peu importe le projet de vie.

Je représente le Ministère de l'immigration, de la diversité, de l'inclusion. Je peux confirmer que la mobilité est une priorité de notre gouvernement. Elle constitue une grande richesse pour la citoyenneté active, pour se former mais aussi apprendre à vivre ensemble, s'engager, se comprendre, ce que relèvent les compétences transversales présentées cet après-midi. Je souhaite que ces résultats soient ouverts au plus grand nombre. »

► Monsieur Benoît Dujol, Délégué interministériel à la Jeunesse.

« Ce beau projet AKI prend un relief bien particulier. Ce lieu symbolique est à la hauteur des ambitions que le gouvernement nourrit pour la Jeunesse. Patrick Kanner, Ministre de la Ville, de la Jeunesse et des sports suit le développement de ce projet avec intérêt. En son nom, je remercie les partenaires.

Ce projet est une initiative remarquable, utile, innovante. Identifier et valoriser des compétences transversales développées dans le cadre d'une expérience de mobilité internationale sont deux chantiers qui méritaient d'être investis par les professionnels de jeunesse au service de l'inclusion sociale et de l'insertion professionnelle des jeunes.

A l'heure où l'on fête les 60 ans de l'anniversaire du Traité de Rome et les 30 ans d'Erasmus +, ces anniversaires sont l'occasion de rappeler à notre jeunesse que la paix ne va pas de soi, l'action commune requiert une mobilisation permanente de ses partisans.

Le projet montre aussi la richesse de la coopération transatlantique, nous devons continuer de sensibiliser nos jeunes à la richesse de la diversité pour construire un monde de paix.

Je reste convaincu que la découverte de l'autre, de l'altérité, cette découverte permise par l'expérience de mobilité européenne et internationale est un outil hors du commun pour lutter contre le repli de soi et la tentation de se tourner vers la radicalisation violente.

J'ai pour ma part pris connaissance de l'origine du projet AKI en 2013, il avait été présenté lors du 1^{er} comité permanent de la mobilité européenne et internationale des jeunes dans le cadre d'un plan d'actions gouvernemental baptisé « priorité jeunesse ».

Il illustre, je trouve, le rapprochement d'institutions expertes sur la question mobilité qui cherchent toujours à innover, à répondre aux besoins des jeunes et des professionnels.

Ce projet répond à un réel besoin de rendre les compétences visibles tant pour les jeunes que pour les employeurs.



Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

Les savoirs faire ne suffisent pas. Les compétences transversales assurent une vie sociale et professionnelle épanouissante et bénéfique.

Ces jeunes qui ont choisi et accepté d'être confrontés à l'autre permet une autre compétence : l'aptitude à être mobile –la mobilité, compétence à part entière qui mérite d'être reconnue et valorisée. Je souhaite que cette mobilité puisse être acquise par tous les jeunes et ceux qui en sont le plus éloignés. Je vous encourage pour faire que la mobilité soit accessible à tous.

Je compte sur vous pour lever les barrières interculturelles et construire un monde de paix ».

Les partenaires AKI ont lancé officiellement leur site www.aki-mobility.org invitant tous les participants à découvrir puis relayer cette adresse.





Acquis de la Mobilité Internationale

COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

Echanges avec la salle

Les partenaires ont ensuite souhaité un temps d'échange avec la salle pour entendre les participants et les premiers retours.

- ▶ Madame Annie Gauvin, directrice Affaires et Relations internationales de **Pôle Emploi** a pris la première la parole.

« Je souhaitais réagir. C'est un projet extrêmement important ; nous sommes extrêmement Intéressés par le produit car Pôle Emploi a développé une nouvelle offre de service mobilité internationale, disponible pour l'ensemble des demandeurs d'emploi qui recherche un emploi à l'étranger. Ceci induit plus de spécialisation des conseillers, plus d'accompagnement, plus de digitalisation notamment via Emploi store. Pôle Emploi est impliqué dans de nombreux programmes (Erasmus +, partenariat avec l'OFQJ, Reactivate et le Corps Européen de Solidarité).

Très intéressant pour valoriser des compétences à l'issue des mobilités. C'est un outil utile pour les conseillers, les consultants et utile au sein des opérateurs publics comme les nôtres pour accompagner la valorisation. AKI va être utilisé.

Pour les bénéficiaires des programmes de mobilité mais aussi pour les demandeurs d'emploi qui vont travailler à l'étranger. C'est pouvoir exploiter avec un conseil professionnel ce qui a été acquis. Je vous incite à travailler dans les autres pays, dans ce sens, auprès des services publics de l'emploi belge, allemand. Nous allons utiliser AKI et voir comment votre plateforme peut être reliée par notre site internet (espace interactif mobilité internationale. J'en prends l'engagement.

Je pense que cet outil a vertu à se généraliser au-delà des jeunes et surtout pour les publics qui ont le plus besoin. »

- ▶ Madame Catherine Bouvier, DRH régionale à la **Société Générale**.

« Cela fait 20 ans que je suis impliquée dans les ressources humaines. Auparavant j'étais RH en industrie. Ce qui me marque, c'est que ces compétences n'ont rien de nouveau mais fait écho à ce que je vis en entreprise. Tous les grands groupes intègrent ces compétences dans leur modèle de leadership. On attend les leaders de demain sur ces compétences là, pas sur des compétences techniques, juridiques. On vit dans un monde ouvert. Les entreprises interagissent dans un monde ouvert et pour vivre dans ce monde, on a besoin de ces compétences là ; valoriser ces compétences, c'est essentiel. J'applaudis des deux mains les travaux qui ont été



COMPTE- RENDU CONFERENCE FINALE AKI

Partenariat stratégique- Erasmus + Jeunesse

faits sur la valorisation de ces compétences car c'est convergent avec ce qu'on recherche en entreprise pour les leaders de demain. »

► Madame Anne-Laure Barres –**Agence service civique.**

« Je remercie les organisateurs pour ce beau projet.

Nous avons mené une expérimentation « Ivo for all » - volontariat à l'international pour tous, c'est-à-dire un service civique à l'étranger avec un accompagnement en amont et en aval ; 95 personnes ont expérimenté ce dispositif.

Un guide d'accompagnement des volontaires à l'international est en cours de préparation ; on va intégrer dans ce guide le lien avec votre site. Ça tombe à poings nommés pour accompagner les accompagnateurs à mieux préparer.

« J'ai néanmoins une question : cet outil a-t-il été testé auprès des jeunes ? Et quel est l'impact au niveau de la recherche d'emploi ou poursuite de leur engagement ? »

► Catherine Rigny de l'**OFQJ** précise que les versions premières ont été testées pour recueillir les avis des participants et aboutir aux versions actuelles des outils.

► Massita Sissoko, stagiaire **OFQJ** au Québec, témoigne à ce sujet.

« La grille est très pertinente. On vit certaines choses très implicites en mobilité sans que l'on sache que ce soit une compétence ; ça pousse à la réflexion. Sur mon cv je reste plutôt sur les compétences techniques et peu sur ces compétences alors que ce sont des vrais compétences ».

► Julien Laroche, stagiaire **LOJQ** à Paris en cabinet d'architecture.

« Depuis Juin, je suis en stage en architecture à Alterego à Paris. C'est ma 20ème semaine. Je n'ai pas utilisé l'outil mais je vais l'utiliser. Ce ne doit plus être une ligne dans le CV mais un paragraphe. J'ai déjà remarqué que les employeurs regardent si je vais être capable de m'intégrer dans une équipe. »

Les participants ont ensuite été conviés à poursuivre leurs échanges pendant une heure environ autour d'un buffet organisé par Monsieur le Président de l'Assemblée Nationale.